

Visszaélés bejelentő rendszer

A jogszabályok megsértésével kapcsolatos visszaélések bejelentése az alábbiak szerint tehető meg:

A Finshape Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogszerű, etikus továbbá a cég alapelveinek megfelelő működésének biztosítása érdekében munkáltatói és partnerkapcsolati visszaélés-bejelentési rendszert működtet. A visszaélés-bejelentési rendszer célja annak biztosítása, hogy rendelkezésre álljon, a munkavállalók és a szerződéses partnerek részére a jogszabályok előírásait és az etikus üzletvitelt történő megsértés esetére, a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény rendelkezéseinek megfelelő bejelentési fórum és eljárás.

I. Összefoglalás a Finshape Hungary Kft. belső visszaélés-bejelentő rendszerében tett bejelentések vizsgálatának rendjéről

A Finshape Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság jogszerű, etikus továbbá a cég alapelveinek megfelelő működésének biztosítása érdekében a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Bejelentő védelmi törvény) szerinti kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert (továbbiakban: bejelentési rendszer) működtet.

A Társaság eleget téve a Bejelentő védelmi törvényben meghatározott kötelezettségeinek, valamint a bejelentési rendszeren keresztül beérkező bejelentések lehető legteljesebb körű kivizsgálásának és a bejelentési rendszert igénybe vevők jogai lehető leghatékonyabb védelmének érdekében, jelen eljárásrendben rendezi a bejelentési rendszeren keresztül beérkező bejelentések kivizsgálására vonatkozó részletszabályokat.

1. A bejelentés tárgya

A bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Nyilvánvalóan rosszhiszeműen tett bejelentés (valótlan adat vagy információ) esetén mind a bejelentés tartalma, mind a bejelentő adatai továbbításra kerülhetnek a hatáskörrel rendelkező hatóságok részére, amennyiben

- a bejelentés kapcsán bűncselekmény, vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy

- a Bejelentő a bejelentéssel másnak jogellenes kárt, vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Az ilyen bejelentés polgári jogi, büntetőjogi és munkajogi jogkövetkezményekkel is járhat.

A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

2. Bejelentés tételére jogosultak

A bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a) a bejelentés kapcsán bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül a Társaság által foglalkoztatott személy,
- b) az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

A bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

- d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- e) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy,
- f) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és az a személy, akinek az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

3. Bejelentés módja, a bejelentés rögzítése, visszaigazolása

A belső visszaélés-bejelentéseket írásban, **postai úton**, vagy egy kizárólag erre a célra létrehozott **a honlapról elérhető platformon** lehet megtenni. A beérkező bejelentésekhez kizárólag az arra kijelölt személy rendelkezik hozzáféréssel.

A bejelentőnek adandó válaszokat kizárólag az **elektronikus levelező rendszer útján** lehet kiadni.

A bejelentések kivizsgálására a jelen pontban meghatározott vizsgálati rend szerint kerül sor.

A bejelentések kivizsgálására és a bejelentő rendszer működtetésére a társaság visszaélés-bejelentési megbízottat alkalmaz, akinek működési keretrendszerét a 8. pont tartalmazza.

3.1. Írásbeli bejelentés

Írásbeli bejelentést az alábbi módokon lehet megtenni:

- postai úton, a Társaság székhelyére Pokorni Zsófia, „s.k.” megjelöléssel címezve, vagy
- űrlap kitöltésével a <https://finshape.com/visszaeles-bejelentes/> honlapon lehet megtenni.

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét (7) munkanapon belül a visszaélés-bejelentési megbízott visszaigazolást küld a bejelentő számára, amelynek keretében a bejelentőt tájékoztatja az eljárási és adatkezelési szabályokról.

Az írásbeli bejelentés teljes tartalmát kizárólag a visszaélés-bejelentési megbízott ismerheti meg. A bejelentés kivizsgálása során közreműködőként bevont személyek kizárólag a visszaélés-bejelentési megbízott által elkészített és a bejelentés vizsgálata szempontjából feltétlenül szükséges információkat tartalmazó kivonat tartalmát ismerhetik meg.

Célszerű a bejelentőnek a lehető legnagyobb részletességgel és pontossággal leírnia a bejelenteni kívánt eseményt, hogy az azzal kapcsolatosan minden lényeges információ a Társaság rendelkezésére álljon, ezzel is elősegítve a vizsgálat minél gyorsabb és hatékonyabb lefolytatását.

4. A bejelentés jogszerűsége, a kivizsgálás mellőzhetősége

4.1. A bejelentés jogszerűsége

4.1.1. A bejelentés megtétele jogszerű, ha:

- 1) A bejelentő a bejelentését a Társaság által működtetett bejelentő rendszeren, a bejelentő-védelmi törvényben foglaltak szerint tette meg,
- 2) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel illetve az Intézménnyel összefüggő vállalkozási tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- 3) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt, illetve
- 4) a bejelentővel szemben nem áll fenn jogszabályi kizáró ok.

4.1. A Bejelentő a bejelentését akkor hozhatja jogszerűen nyilvánosságra, ha a következő feltételek közül legalább egy teljesül:

1. a Bejelentő először a Társaság által működtetett visszaélés-bejelentési rendszert, majd a Törvényben meghatározott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az Alapvető Jogok Biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és a Társaság vagy az egyéb eljárásra jogosult szerv, illetve hatóság az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg, vagy
2. a Bejelentő közvetlenül valamelyik elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert vagy az alapvető jogok biztosa által működtetett védett bejelentési rendszert igénybe vette, és az eljárásra jogosult szerv az érdemi intézkedéseket határidőben nem tette meg;
3. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár kockázata áll fenn –, vagy

4. a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy vele szemben hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

A fenti feltételeknek bár vagylagosak, ugyanakkor ebben az esetben is kötelező eleme a védelemnek, hogy az információkat a Bejelentő a munka vagy feladatvégzésével összefüggésben szerezzék, és annak valóságát alapos okkal feltételezze (6.1.1. pont 3) és 4) alpontja).

A nyilvánosságra hozatal esetén a Bejelentőnek kell igazolnia vagy bizonyítania, hogy esetében a nyilvánosságra hozatal kapcsán a szükséges feltételek fennállnak.

4.1.2. Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szerveknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 4.1.1. pont 3) és 4) alpontjaiban meghatározott feltételek teljesülnek.

4.2. A kivizsgálás mellőzése

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- 1) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- 2) a bejelentést nem a 4. pont szerint erre jogosult személy tette meg,
- 3) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- 4) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5. Kivizsgálás határideje, menete, kapcsolattartás

5.1. A kivizsgálás alapelvei

A Társaság a bejelentés érdemi vizsgálatát minden esetben a bejelentő és a bejelentésben érintett személy pozíciójától, kilététől elvonatkoztatva, a jogszabályok szellemiségével, továbbá a jelen eljárásrend alapelveivel és rendelkezéseivel összhangban folytatja le.

A vizsgálat lefolytatásának célja a Társaság jogszerű működésének biztosítása. A vizsgálat során tett megállapítások nem jogosítják fel a bejelentőt kártérítésre vagy más jogi úton érvényesíthető igény teljesítésére.

A vizsgálat során minden érintett az alábbi alapelvek tiszteletben tartásával köteles eljárni:

1. Együttműködési alapelve: A bejelentéssel érintett személyek kötelesek a vizsgálati eljárás többi résztvevőjével együttműködni.

2. Tisztességes és méltányos eljárás elve: A vizsgálatban részt vevő személy tárgyilagosan, pártatlanul és jóhiszeműen köteles eljárni és köteles az eljárás résztvevőjének személyiségi jogait és a személyes adatok védelméhez fűződő jogát tiszteletben tartani, azt a vizsgálati eljárás során érvényre juttatni. A Társaság a tisztességes, független és professzionális eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a Bejelentett korrekt bánásmódban részesüljön, vele szemben érvényesüljön az ártatlanság védelme, az esetlegesen megállapított jogkövetkezmények tekintetében pedig az arányosság alapelve.

3. Bizalmasság elve: A belső visszaélés-bejelentési rendszert a Társaság úgy alakítja ki, hogy a valamennyi Bejelentéssel érintett személy személyes adatait kizárólag az erre jogosultak ismerhessék meg.

4. Kizárólagosság elve: A Társaság a bejelentés tárgyát képező visszaéléssel összefüggésben indult bírósági vagy hatósági eljárás jogerős befejezéséig nem indít vizsgálati eljárást, illetve a már folyamatban lévő eljárását fel kell függesztenie.

5.2. A kivizsgálás határideje

A visszaélés-bejelentési megbízott a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja.

Ez a határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett legfeljebb két (2) hónappal meghosszabbítható. A visszaélés-bejelentési megbízott a bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól tájékoztatni köteles.

5.3. A kivizsgálás menete

A bejelentésről történő tudomásszerzést követően a visszaélés-bejelentési megbízott (3) munkanapon belül értékeli az alábbiakat:

1. bejelentés formai megfelelősége,
2. bejelentés tartalma,
3. érintett szakterület/közreműködők bevonásának szükségessége,
4. a bejelentés kivizsgálása folyamatának és szempontjainak meghatározása.

A visszaélés-bejelentési megbízott vizsgálja azt is, hogy szükséges-e azonnali intézkedés a folyamatban lévő, illetve további visszaélések, jogellenes tevékenységek megakadályozása érdekében.

Írásbeli bejelentés esetén annak kézhezvételétől számított hét (7) napon belül a visszaélés-bejelentési megbízott visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a visszaélés-bejelentési megbízottat részletesen tájékoztatja a bejelentésről, a személyes adatai védelmével

kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A bejelentéssel érintett személy jogosult a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját személyesen, vagy jogi képviselője útján kifejezni, és azt bizonyítékokkal alátámasztani.

A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghúszatná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát.

A visszaélés-bejelentési megbízott a kivizsgálás keretében különösen:

- egyeztetéseket folytathat,
- adatokat kérhet be,
- okiratok bemutatására hívhat fel.

A tisztességes és elfogulatlan eljárás érdekében a bejelentéssel érintett személyek számára meg kell adni észrevételeik, bizonyítási indítványaik megtételének lehetőségét, különösen a velük szemben elhangzott állításokra és bizonyítékokra vonatkozóan. Ennek módjáról a visszaélés-bejelentési megbízott eseti jelleggel dönt, azonban a vizsgálat sikerét nem veszélyeztetheti ennek biztosítása.

A visszaélés-bejelentési megbízott a tényállás tisztázását és a körülmények értékelését követően lezárja a kivizsgálást és döntést hoz a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, továbbá a tervezett intézkedésekről.

5.4. Kapcsolattartás a kivizsgálás során

A bejelentés kivizsgálása során a visszaélés-bejelentési megbízott kapcsolatot tart a bejelentővel és szükség szerint a bejelentésben érintettekkel, ennek keretében jogosult felhívni a bejelentőt:

- a bejelentés kiegészítésére, pontosítására,
- a tényállás tisztázására, valamint
- további információk rendelkezésre bocsátására.

6. Kivizsgálás eredménye, annak közlése

6.1. Kivizsgálás eredménye

A kivizsgálás eredményeként a visszaélés-bejelentési megbízott meghatározza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentéssel érintett visszaélés orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor a visszaélés-bejelentési megbízott intézkedik a feljelentés megtételéről.

6.2. Kivizsgálás eredményének közlése

A visszaélés-bejelentési megbízott a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt kizárólag írásban tájékoztatja.

7. A bejelentők védelme

A társaság számára a bejelentők védelme kiemelten fontos, ezért biztosítja, hogy jogszerű bejelentés esetén semmiféle megtorlás vagy hátrányos megkülönböztetés ne érje, illetve, hogy jogszerű bejelentését a titokvédelmi szabályok megsértéséért való felelősségre vonás nélkül tehesse meg (bejelentő védelmi intézkedések). Ezen intézkedések azonban jelen pontban részletezett feltételekhez kötöttek.

7.1. Hátrányos intézkedés tilalma

Jogellenesnek minősül ezért tilos minden, a bejelentő számára olyan hátrányos – a munkaviszonyát vagy szerződéses jogviszonyát érintő – intézkedés, amire a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor (megtorlás) akkor is, ha egyébként jogszerű lenne. A hátrányos intézkedés alkalmazása a jogszerű bejelentést tevő személlyel szemben a hatályos jogszabályok alapján szabálysértésnek minősülhet, így e szabályok betartására a Társaság kiemelt figyelmet fordít.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés:

- amelyre a jogszerű bejelentés megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a 4. pontban meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás.

Hátrányos intézkedésnek minősül például:

1. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
2. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása;
3. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása,
4. bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
5. a képzés megtagadása;
6. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses viszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

7.2. Mentesülés az információfelfedéssel járó jogkövetkezmények alól

A bejelentés jogszerű megtétele esetén:

- a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek. Az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához,
- a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el,
- nem vonható felelősségre a bejelentő, ha alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

7.3. További, védelemre jogosult személyek

Azon bejelentőt is megilleti a védelem, aki személyazonosságának felfedése nélkül tesz jogszerű bejelentést és későbbi azonosítását követően vele szemben 7.1. pont szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, illetve esetében a 7.2. pont alkalmazására kerül sor.

Továbbá a bejelentőre vonatkozó védelemben részesül az is, aki:

- a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
- a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – különösen munkatársa vagy családtagja – akit a 7.1. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

7.4. Jogi segítségnyújtás a Bejelentők részére

A szociális helyzetük miatt rászorult bejelentők számára az állam által biztosított, hogy a jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben foglaltak szerint ingyenesen vagy kedvezményes feltételek mellett kapjanak segítséget akár a bejelentés megtétele előtt, akár a bejelentésre tekintettel megindított vizsgálat, vagy a bejelentésre tekintettel őt ért hátrányok miatt kialakult jogvita során.

A jogi segítségnyújtás keretei között a Bejelentő tájékoztatást és tanácsadást kérhet a rendelkezésére álló eljárásokról és jogorvoslati lehetőségekről, a védelmével összefüggő szabályokról, jogairól és kötelezettségeiről.

8. A visszaélés-bejelentési megbízott

8.1. A visszaélés-bejelentési megbízott és jogállása

A Társaság a bejelentési rendszert az erre a célra kijelölt visszaélés-bejelentési megbízott, Dr. Nagy Gábor működteti. A vizsgálatában nem vehet részt, aki elfogult, vagy akitől az ügy tárgyilagosa megítélése egyébként nem várható el.

9. Adatvédelem

A bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelési kérdésekben a <https://finshape.com/visszaeles-bejelentes/elektronikus> elérhetőségen található visszaélés bejelentési rendszer menüpontban található adatkezelési tájékoztató tartalmaz részletszabályokat. A személyes adatok védelmére, így különösen a bejelentő személyazonosságának bizalmas kezelésére és a megfelelő garanciák biztosítására a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése során azért fordít a Társaság különös figyelmet, hogy a megtorlás lehetőségét és esélyét csökkentse, ezáltal bátorítson mindenkit a jogszerű bejelentés megtételére.

Az adatvédelmi jogszabályok alapján bármely érintettet megillető hozzáférési jog gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé számára. A belső visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése során a bejelentéssel érintett személy adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködők, valamint az illetékes hatóságok részére továbbíthatóak.

Az adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére akkor adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai nem hozhatóak nyilvánosságra.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.